

Transporte Médico que no es de Emergencia de Medicaid y BadgerCare Plus de Wisconsin

(Wisconsin Medicaid and BadgerCare Plus Non-Emergency Medical Transportation)

Reglas al usar transporte médico que no sea de emergencia

(Rules When Using Non-Emergency Medical Transportation_

Favor de notar: La siguiente información es sobre el transporte médico que no es de emergencia. Si usted tiene una emergencia médica, debe llamar al 911.

Transporte médico que no es de emergencia es un servicio de transporte público y medio de transporte compartido. Los medios de transporte pueden incluir transporte público (por ejemplo, un autobús de la ciudad), transporte en vehículos médicos especializados o transporte en otros tipos de vehículos dependiendo de sus necesidades médicas y de transporte. Si no hay transporte público disponible, no se le requerirá tomarlo.

Medical Transportation Management, Inc. (MTM, Inc.), el administrador de transporte de Medicaid y BadgerCare Plus de Wisconsin. MTM, Inc. paga por transporte a los servicios de cuidado de salud cubiertos de Medicaid y BadgerCare Plus.

Reglas de los miembros

Usted tiene que seguir las reglas de Medicaid, BadgerCare Plus y MTM, Inc. de Wisconsin indicadas a continuación para fines de transporte:

- Usted tiene que reservar transporte rutinario por lo menos dos días hábiles antes de su cita.
- Usted tiene que estar listo y pendiente de su transporte 15 minutos antes de la hora de recogerlo.
- Usted tiene que proporcionar información sobre el lugar de recogerlo, el lugar de dejarlo, y por qué necesita el transporte cuando planifique transporte.
- Usted debe contactar a MTM, Inc. en cuanto sepa que ya no necesita un transporte reservado, incluyendo si iba a viajar en el autobús. Usted debe contactar MTM, Inc. por lo menos 24 horas antes de un transporte reservado, si es posible, cuando necesite cancelar su transporte.

- Usted tiene que ser considerado con cualquier otro pasajero que usted deba compartir su transporte en el trayecto a su cita.
- No puede tener alcohol, drogas o armas en el vehículo.
- Usted tiene que usar el cinturón de seguridad.
- Usted tiene que traer cualquier equipo de viaje, como una silla de ruedas o un asiento de seguridad para un niño.
- No puede físicamente o verbalmente abusar de otros pasajeros o del conductor.
- Usted no puede fumar, comer o beber ningún tipo de bebida mientras esté en el vehículo.

Reglas de los conductores y asistentes

Los conductores y asistentes proporcionados por MTM, Inc. tienen que seguir las reglas de Medicaid, BadgerCare Plus y MTM, Inc. a continuación al proporcionar transporte:

- Todos los conductores y asistentes proporcionados tienen que usar o llevar una identificación oficial fácil de leer.
- El vehículo del conductor tiene que tener el nombre de la empresa.
- Los conductores y los escoltas proporcionados no pueden usar o estar bajo la influencia del alcohol, narcóticos, drogas ilegales u otras drogas.
- Los conductores y asistentes proporcionados no deben fumar cerca de usted.
- Los conductores no pueden utilizar un teléfono celular (a menos que sea de manos libres) o enviar textos mientras conducen.
- Los conductores y asistentes proporcionados no pueden tocar a los pasajeros, excepto cuando sea adecuado y necesario para fines de ayudar a los pasajeros a entrar y salir del vehículo, para asegurar su

cinturón de seguridad o para proporcionar primeros auxilios o asistencia.

- Los conductores tienen que abrirle la puerta del vehículo, si usted les pide su ayuda.
- Los conductores deben ayudarle desde la puerta donde lo recogen hasta el vehículo y luego hasta la puerta principal donde usted va, si usted les pide su ayuda.
- Los conductores y asistentes proporcionados deben ayudarle a mover y guardar las sillas de ruedas y otros equipos médicos; sin embargo, los conductores y asistentes proporcionados no son responsables de sus artículos personales.

Fraude

Fraude significa recibir cobertura o pagos que usted sabe que no debe recibir. También significa ayudar a alguien a recibir cobertura o pagos que usted sabe que esa persona no debe recibir. Cualquier persona que cometa fraude puede ser procesada.

Usted puede recibir una multa de hasta \$10,000 y ser encarcelado por hasta un año en una cárcel del condado, si usted:

- Intencionalmente da información falsa o incompleta en su solicitud para cuidado de salud.
- No reporta un cambio que conlleva a que reciba mayores beneficios de los que debiera recibir.
- Utiliza la tarjeta de otra persona para obtener servicios para beneficio propio.
- Deja que otra persona use su tarjeta de ForwardHealth para obtener servicios de cuidado médico o medicamentos recetados.

Si usted sospecha que un miembro de Medicaid o BadgerCare Plus o un proveedor, incluyendo un proveedor de transporte, ha cometido o está cometiendo fraude, llame al Inspector General del Department of Health Services al número gratuito 1-877-865-3432 o por Internet en www.reportfraud.wisconsin.gov/.

Para más información

La información proporcionada es de carácter general. Para obtener más información sobre arreglos de transporte, alojamiento y comida, quejas, nuevas reglas, si le negaron transporte o audiencias imparciales:

- Contacte a MTM, Inc. en www.mtm-inc.net/wisconsin o 1-866-907-1493 (voz) 1-800-855-2880 (TTY)
- Consulte su manual de Inscripción y Beneficios de ForwardHealth (el manual también se encuentra por Internet en dhs.wi.gov/em/customerhelp)
- Vea su Actualización de Miembros (Member Update) en dhs.wi.gov/em/customerhelp
- Llame al Servicios para Miembros al 1-800-362-3002



State of Wisconsin

Department of Health Services

Division of Health Care Access and Accountability

P-00533BS (07/13)